PC PATROL

Algemene voorwaarden

PC Patrol
KvK 24483387 · Btw NL002250812B51
helpdesk@pcpatrol.nl · 085 130 8931 · pcpatrol.nl

Uitdraai van 24 oktober 2026

Hier vindt u de algemene voorwaarden van PC Patrol (KVK nummer: 24483387)

Versie 2026.2, geldig vanaf 1 januari 2027

PC Patrol, gevestigd aan Ter Hofstadlaan 23 te Someren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24483387.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis.

1. PC Patrol : de onderneming PC Patrol, gevestigd aan Ter Hofstadlaan 23 te Someren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24483387.
2. klant : de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie PC Patrol een overeenkomst sluit of met wie zij daarover onderhandelt.
3. consument : een klant die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. dienst : iedere dienst die PC Patrol levert, waaronder webhosting, WordPress hosting, reseller hosting, Cloud VPS, domeinregistratie, e-maildiensten, onderhoudsabonnementen, licenties van derden en werkzaamheden op uurbasis.
5. overeenkomst : de afspraak tussen PC Patrol en de klant over de levering van een of meer diensten, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.
6. abonnement : een dienst die doorlopend wordt geleverd tegen een periodieke vergoeding.
7. klantenpaneel : de beveiligde online omgeving waarin de klant zijn diensten, facturen en gegevens beheert.
8. eindgebruiker : degene die via de klant gebruikmaakt van een dienst, bijvoorbeeld een klant van een reseller of een bezoeker van een website van de klant.
9. schriftelijk : per brief, per e-mail of via een bericht in het klantenpaneel. Aangetekende verzending is nergens vereist, tenzij deze voorwaarden dat uitdrukkelijk bepalen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van PC Patrol.

2. Afwijkende afspraken gelden alleen als PC Patrol die schriftelijk heeft bevestigd. Een afwijking geldt eenmalig en geeft geen recht op dezelfde afwijking bij een volgende overeenkomst.
3. PC Patrol wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand.
4. Als een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen die bepaling dan in overleg door een bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.
5. Als een individuele overeenkomst afwijkt van deze voorwaarden, gaat de overeenkomst voor.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming

1. Aanbiedingen van PC Patrol zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen, tenzij daarin een andere termijn is vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst via de website of het klantenpaneel, of nadat PC Patrol een opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
3. Kennelijke vergissingen en verschrijvingen in aanbiedingen, prijslijsten en op de website binden PC Patrol niet.
4. PC Patrol mag een bestelling weigeren of om aanvullende gegevens vragen, bijvoorbeeld ter voorkoming van fraude of misbruik. Zij deelt dat binnen vijf werkdagen mee.
5. Sluit een consument een overeenkomst op afstand, dan heeft hij veertien dagen bedenktijd vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. Dit recht vervalt zodra PC Patrol met zijn uitdrukkelijke instemming met de levering is begonnen en de dienst volledig is geleverd. Voor domeinnamen geldt het bepaalde in artikel 11, lid 6.
6. Herroept de consument de overeenkomst binnen de bedenktijd nadat de levering met zijn instemming is begonnen, dan is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel dat op dat moment is geleverd, gemeten aan de totale omvang van de overeenkomst.

Artikel 4. Duur, verlenging en opzegging

1. Een abonnement wordt aangegaan voor de periode die bij de bestelling is vermeld. Is geen periode vermeld, dan geldt een periode van één maand. Een Zorgeloos-pakket (Zorgeloos Online, Zorgeloos Werkplek of Zorgeloos Compliant) wordt aangegaan voor een eerste periode van twaalf maanden, ook als het per maand wordt gefactureerd.
2. Een abonnement wordt na afloop van de periode stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij het tijdig is opgezegd. Een Zorgeloos-pakket loopt na de eerste periode van twaalf maanden stilzwijgend door voor onbepaalde tijd. De klant kan het daarna op elk moment opzeggen, met een opzegtermijn van één maand.
3. Opzeggen kan via het klantenpaneel of schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de lopende periode.
4. Een consument kan na de eerste verlenging op elk moment opzeggen, met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
5. Voor domeinnamen gelden een eigen looptijd en opzegtermijn. Zie artikel 11.

6. Startgarantie. In de eerste dertig dagen na ingang van een hostingabonnement geldt de opzegtermijn van lid 3 niet. De klant kan dat abonnement in die periode met onmiddellijke ingang opzeggen. Een domeinnaam valt hier niet onder; die volgt artikel 11 en kan kosteloos worden verhuisd. De startgarantie geldt niet voor een Zorgeloos-pakket; daarvoor geldt de eerste periode van twaalf maanden uit lid 1. Het wettelijke herroepingsrecht van een consument uit artikel 3, lid 5, blijft onverlet.
7. Migratiegarantie. Verzorgt PC Patrol de verhuizing van een website of e-mail, dan herstelt zij kosteloos wat na de verhuizing niet werkt zoals vooraf is afgesproken.
8. Bij tussentijdse opzegging door de klant vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde vergoedingen, tenzij de opzegging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van PC Patrol. Zegt de klant een Zorgeloos-pakket op tegen een datum binnen de eerste periode van twaalf maanden, dan blijft hij de maandelijkse vergoeding tot het einde van die periode verschuldigd.
9. Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als de andere partij failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming staakt.

Artikel 5. Levering en uitvoering

1. PC Patrol voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gaat het om een inspanningsverbintenis en niet om een resultaatsverbintenis.
2. PC Patrol levert de dienst op binnen de termijn die bij de bestelling is vermeld. Genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
3. PC Patrol mag bij de uitvoering derden inschakelen, waaronder datacenters, registrars en leveranciers van software en licenties.
4. PC Patrol mag de technische uitvoering en de onderliggende infrastructuur van een dienst wijzigen, zolang het functionele niveau daardoor niet wezenlijk verslechtert.
5. Diensten worden geleverd vanuit datacenters binnen de Europese Unie.

Artikel 6. Beschikbaarheid, onderhoud en storingen

1. PC Patrol spant zich in voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de diensten. Zij garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid, tenzij daarover in een aparte serviceovereenkomst afspraken zijn vastgelegd.
2. PC Patrol mag een dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering. Zij plant gepland onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren en kondigt dat vooraf aan via het klantenpaneel, de statuspagina of per e-mail.
3. Bij spoedeisend onderhoud, bijvoorbeeld bij een beveiligingslek of een acute storing, mag PC Patrol direct ingrijpen zonder voorafgaande aankondiging. Zij informeert de klant daarover zo snel mogelijk achteraf.
4. De klant meldt een storing zo snel mogelijk via de kanalen die PC Patrol daarvoor beschikbaar stelt. PC Patrol neemt een melding in behandeling tijdens kantooruren, tenzij anders is overeengekomen.
5. Onderhoud en storingen geven geen recht op schadevergoeding of restitutie, behalve voor zover artikel 25 anders bepaalt.

Artikel 7. Back-ups en herstel

1. PC Patrol maakt van de daarvoor bestemde diensten dagelijks een back-up en bewaart die gedurende de termijn die bij de betreffende dienst is vermeld.
2. Back-ups zijn in de eerste plaats bedoeld om PC Patrol in staat te stellen de dienst te herstellen. Zij ontslaan de klant niet van de verplichting zelf een actuele kopie van zijn gegevens te bewaren.
3. PC Patrol garandeert niet dat een back-up volledig, actueel of foutloos is. Zij is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Op verzoek van de klant zet PC Patrol een back-up terug. Is het herstel niet het gevolg van een fout van PC Patrol, dan mag zij daarvoor het geldende uurtarief in rekening brengen.
5. Een Cloud VPS zonder beheer valt buiten de back-upvoorziening van PC Patrol, tenzij de klant daarvoor een aanvullende dienst afneemt.

Artikel 8. Migratie en verhuizing

1. PC Patrol verzorgt de migratie van een bestaande website of e-mailomgeving naar haar platform kosteloos, tenzij bij de dienst anders is vermeld of de migratie door omvang of complexiteit onevenredig veel werk vergt. In dat laatste geval maakt zij vooraf een prijsafspraak.
2. De klant verstrekt tijdig de gegevens en de toegang die voor de migratie nodig zijn. Hij blijft verantwoordelijk voor de inhoud en de werking van de over te zetten omgeving.
3. PC Patrol spant zich in om de migratie zonder onderbreking te laten verlopen, maar kan niet uitsluiten dat de beschikbaarheid kortstondig vermindert.
4. Wil de klant zijn diensten naar een andere aanbieder verhuizen, dan verleent PC Patrol daaraan medewerking en stelt zij de daarvoor benodigde gegevens beschikbaar, mits alle openstaande facturen zijn voldaan.

Artikel 9. Gebruik van de diensten

1. De klant is verantwoordelijk voor de inhoud die hij via de diensten opslaat, publiceert of verspreidt, en voor het gebruik dat hij en zijn eindgebruikers van de diensten maken.
2. De klant gaat zorgvuldig om met zijn inloggegevens, activeert waar mogelijk tweefactorauthenticatie en meldt vermoedelijk misbruik onverwijld aan PC Patrol.
3. De klant houdt de software die hij gebruikt actueel, waaronder het contentmanagementsysteem, thema's en plug-ins, tenzij PC Patrol dat op grond van een onderhoudsabonnement voor hem doet.
4. De klant gebruikt de diensten niet voor: handelingen die in strijd zijn met wet- of regelgeving; inbreuk op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten; het verzenden van ongevraagde bulkmail of het faciliteren daarvan; het verspreiden van malware, phishing of ander materiaal dat schade kan toebrengen aan systemen van derden; handelingen die de infrastructuur van PC Patrol of van derden onevenredig belasten of verstoren.
5. Op gedeelde diensten geldt een fair use-beginsel. Belast de klant structureel onevenredig veel capaciteit, dan treedt PC Patrol met hem in overleg over een passender dienst. Leidt dat overleg niet tot een oplossing, dan mag zij de dienst beperken met inachtneming van een redelijke termijn.

6. De klant vrijwaart PC Patrol tegen aanspraken van derden die verband houden met de inhoud of het gebruik als bedoeld in dit artikel.

Artikel 10. E-mail en verzending

1. PC Patrol mag redelijke limieten stellen aan het aantal uitgaande e-mailberichten, de omvang van berichten en de opslagruimte van mailboxen. De geldende limieten staan bij de dienst vermeld of zijn op verzoek beschikbaar.
2. PC Patrol mag uitgaande e-mail filteren en de verzending blokkeren bij een vermoeden van spam, phishing of een gecompromitteerd account. Zij informeert de klant daarover zo snel mogelijk.
3. PC Patrol zet spamfilters in op inkomende e-mail. Zij garandeert niet dat alle ongewenste berichten worden tegengehouden, en evenmin dat gewenste berichten nooit worden tegengehouden.
4. De klant is zelf verantwoordelijk voor een correcte inrichting van de authenticatiegegevens van zijn domein, waaronder SPF, DKIM en DMARC, tenzij PC Patrol dat op grond van een aanvullende dienst voor hem doet. PC Patrol is niet aansprakelijk voor niet-afgeleverde e-mail als gevolg van het ontbreken of het onjuist instellen daarvan.
5. PC Patrol is niet aansprakelijk voor de weigering van e-mail door ontvangende partijen, waaronder de beheerders van blokkeerlijsten en de aanbieders van e-maildiensten.

Artikel 11. Domeinnamen

1. De aanvraag, de registratie, de verlenging en de verhuizing van domeinnamen verlopen volgens de regels van de betreffende registry, waaronder SIDN voor domeinnamen met de extensie .nl. Die regels gelden naast deze voorwaarden en de klant aanvaardt ze bij het plaatsen van een aanvraag.
2. De klant is en blijft de houder van de domeinnaam. PC Patrol treedt uitsluitend op als tussenpersoon of registrar.
3. PC Patrol garandeert niet dat een aangevraagde domeinnaam daadwerkelijk wordt verkregen, ook niet nadat zij de aanvraag in behandeling heeft genomen.
4. De klant is zelf verantwoordelijk voor de vraag of het gebruik van een domeinnaam inbreuk maakt op rechten van derden. Hij vrijwaart PC Patrol tegen aanspraken daarover.
5. Domeinnamen worden automatisch verlengd, tenzij de klant uiterlijk één maand voor de vervaldatum opzegt. De verlengingskosten zijn na verlenging verschuldigd en worden niet gerestitueerd.
6. Na registratie bestaat geen recht op ontbinding of restitutie, ook niet voor een consument, omdat het gaat om een dienst die op naam en volgens specificatie van de klant tot stand komt.
7. Blijft betaling uit, dan kan een domeinnaam worden opgeschort, in quarantaine raken of vervallen. De kosten van herstel uit quarantaine komen voor rekening van de klant.
8. PC Patrol verleent medewerking aan een verhuizing naar een andere registrar, mits alle openstaande facturen zijn voldaan.

Artikel 12. IP-adressen

1. PC Patrol stelt IP-adressen ter beschikking voor de duur van de overeenkomst. De klant verkrijgt daarop geen eigendom of ander overdraagbaar recht.

2. De toewijzing en het gebruik van IP-adressen verlopen volgens de regels van RIPE NCC. De klant houdt zich aan die regels en verstrekt op verzoek de gegevens die PC Patrol nodig heeft om aan haar registratieverplichtingen te voldoen.
3. PC Patrol mag een toegewezen IP-adres wijzigen als dat om technische of organisatorische redenen nodig is. Zij kondigt dat vooraf aan, tenzij dat door de omstandigheden niet mogelijk is.
4. Bij het einde van de overeenkomst vervalt het gebruiksrecht op de toegewezen IP-adressen.

Artikel 13. SSL-certificaten

1. PC Patrol levert SSL-certificaten die worden uitgegeven door een certificaatautoriteit. Op de uitgifte en het gebruik daarvan zijn de voorwaarden van die certificaatautoriteit en de eisen van het CA/Browser Forum van toepassing. De klant aanvaardt die voorwaarden bij afname.
2. De klant verstrekt de gegevens die voor de validatie nodig zijn en verleent daaraan zijn medewerking. Zonder tijdige medewerking kan een certificaat niet worden uitgegeven of verlengd.
3. De maximale geldigheidsduur van certificaten wordt vastgesteld door het CA/Browser Forum en wordt de komende jaren stapsgewijs verkort. PC Patrol past de frequentie van uitgifte en verlenging daarop aan. Dat geldt niet als een wijziging van de dienst in de zin van artikel 17, lid 3.
4. Een certificaatautoriteit kan een certificaat intrekken of de uitgifte weigeren. PC Patrol is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan, tenzij de intrekking of de weigering aan haar is toe te rekenen.
5. Bij het einde van de overeenkomst eindigt het beheer van het certificaat door PC Patrol. De klant draagt er zelf zorg voor dat zijn website vanaf dat moment over een geldig certificaat beschikt.

Artikel 14. Reseller-diensten

1. Neemt de klant een dienst af om die geheel of gedeeltelijk aan eindgebruikers door te leveren, dan gelden naast de overige bepalingen de bepalingen van dit artikel.
2. De klant sluit in eigen naam en voor eigen rekening overeenkomsten met zijn eindgebruikers. Tussen PC Patrol en die eindgebruikers bestaat geen overeenkomst.
3. De klant verzorgt de eerstelijns ondersteuning aan zijn eindgebruikers. PC Patrol ondersteunt uitsluitend de klant.
4. De klant staat ervoor in dat zijn eindgebruikers zich houden aan de verplichtingen die in deze voorwaarden aan hem zijn opgelegd, in het bijzonder die uit artikel 9 en artikel 10. Hij blijft jegens PC Patrol volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen en het nalaten van zijn eindgebruikers.
5. De klant vrijwaart PC Patrol tegen aanspraken van zijn eindgebruikers en van derden die verband houden met de door hem doorgeleverde diensten.
6. Eindigt de overeenkomst tussen PC Patrol en de klant, dan eindigt daarmee ook de levering aan zijn eindgebruikers. De klant informeert hen daar tijdig over.

Artikel 15. Melding van onrechtmatige inhoud

1. Iedereen kan bij PC Patrol melding doen van inhoud op haar systemen die onrechtmatig zou zijn. Een melding gaat schriftelijk naar het adres dat PC Patrol daarvoor op haar website bekendmaakt en bevat ten minste een beschrijving van de inhoud, de vindplaats en de reden waarom die inhoud onrechtmatig zou zijn.

2. PC Patrol beoordeelt een melding zorgvuldig en handelt daarbij overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder artikel 6:196c van het Burgerlijk Wetboek en de Europese verordening inzake digitale diensten.
3. Is de onrechtmatigheid redelijkerwijs niet te betwisten, dan verwijdert PC Patrol de inhoud of maakt zij die ontoegankelijk. In andere gevallen stelt zij de klant eerst in de gelegenheid te reageren, tenzij de omstandigheden dat niet toelaten.
4. PC Patrol informeert de klant over een verwijdering of een blokkering en over de redenen daarvoor, tenzij zij daartoe wettelijk niet gerechtigd is of een bevoegde instantie anders bepaalt.
5. PC Patrol is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verwijderen of het ontoegankelijk maken van inhoud op grond van dit artikel, tenzij haar beoordeling evident onjuist was.
6. PC Patrol mag de gegevens van de klant verstrekken aan een derde of aan een bevoegde instantie voor zover zij daartoe wettelijk verplicht is of daartoe op grond van een rechterlijke uitspraak gehouden is.

Artikel 16. Gegevens en informatie van de klant

1. De klant verstrekt PC Patrol tijdig alle gegevens en informatie die voor de uitvoering nodig zijn. Hij staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.
2. De klant houdt zijn contact- en factuurgegevens in het klantenpaneel actueel. Berichten die PC Patrol stuurt naar het laatst opgegeven e-mailadres gelden als ontvangen.
3. PC Patrol is niet gehouden de verstrekte gegevens op juistheid te toetsen.
4. Blijft de klant in gebreke met het verstrekken van gegevens, dan mag PC Patrol de uitvoering opschorten en de daaruit voortvloeiende kosten in rekening brengen.

Artikel 17. Aanvullende werkzaamheden

1. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen dienst vallen, voert PC Patrol uit op basis van het geldende uurtarief, tenzij partijen een vaste prijs afspreken.
2. Wil de klant de omvang of de inhoud van een dienst wijzigen, dan meldt hij dat schriftelijk. Leidt de wijziging tot aanvullende werkzaamheden, dan bevestigt PC Patrol dat schriftelijk met een indicatie van de kosten voordat zij met de uitvoering begint.
3. PC Patrol mag de samenstelling en de functionaliteit van een dienst wijzigen. Verslechtert een wijziging de dienst wezenlijk in het nadeel van de klant, dan mag hij die dienst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 18. Prijzen en prijswijziging

1. Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Jaarlijkse indexering. PC Patrol mag de tarieven van abonnementen jaarlijks per 1 januari aanpassen op basis van de consumentenprijsindex, alle huishoudens, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, gemeten over de periode van september tot september daaraan voorafgaand. Zij maakt de aanpassing uiterlijk één maand voor de ingangsdatum schriftelijk bekend. Een aanpassing die niet uitgaat boven de consumentenprijsindex geeft de klant geen recht tot opzegging, behoudens het bepaalde in lid 5.

3. Doorbelasting van derden. Verhoogt een registry, een licentiegever of een andere leverancier haar tarieven, dan mag PC Patrol die verhoging aan de klant doorbelasten per de datum waarop die bij haar ingaat. Zij maakt dat zo spoedig mogelijk en uiterlijk één maand vooraf bekend, tenzij de leverancier zelf een kortere termijn hanteert. In dat geval informeert zij de klant onverwijld.
4. Overige prijswijzigingen. PC Patrol mag haar tarieven ook op andere gronden dan die van lid 2 en lid 3 wijzigen. Zij maakt dat ten minste twee maanden voor de ingangsdatum schriftelijk bekend. Gaat de klant niet akkoord, dan mag hij de betreffende dienst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, mits hij dat vóór die datum schriftelijk kenbaar maakt. Zegt hij niet op, dan geldt het nieuwe tarief.
5. Een consument mag de overeenkomst in alle gevallen opzeggen tegen de ingangsdatum van een prijsverhoging, ongeacht de omvang daarvan.
6. Een prijswijziging die voortvloeit uit een wijziging van de omzetbelasting of van andere heffingen van overheidswege geeft geen recht tot opzegging.
7. Een aanbieding, een actietarief of een korting geldt uitsluitend voor de daarbij vermelde periode. Daarna geldt het reguliere tarief.

Artikel 19. Facturatie en betaling

1. PC Patrol factureert abonnementen vooraf per de overeengekomen periode. Werkzaamheden op uurbasis en aanvullende werkzaamheden factureert zij achteraf.
2. Facturen worden elektronisch verstrekt via het klantenpaneel en per e-mail.
3. De klant betaalt binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening, via een van de betaalmethoden die PC Patrol aanbiedt. Heeft de klant een machtiging tot automatische incasso afgegeven, dan incasseert PC Patrol het bedrag op of na de vervaldatum.
4. Betaalt de klant niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Is hij een consument, dan is hij de wettelijke rente verschuldigd.
5. Is de klant geen consument, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten vijftien procent van de openstaande hoofdsom, met een minimum van honderd euro. Is hij een consument, dan worden de incassokosten berekend volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het daarbij behorende besluit, en stuurt PC Patrol eerst een aanmaning met een betaaltermijn van veertien dagen.
6. De klant kan een betaling niet opschorten of verrekenen, tenzij hij een consument is en de wet hem dat recht geeft.

Artikel 20. Opschorting en ontbinding

1. PC Patrol mag de levering van een dienst opschorten als de klant zijn verplichtingen niet nakomt, nadat zij hem schriftelijk heeft aangemaand en hem een redelijke termijn heeft gegund om alsnog na te komen.
2. Bij een acuut gevaar voor de veiligheid of de beschikbaarheid van haar systemen of die van derden mag PC Patrol een dienst direct opschorten. Zij informeert de klant daarover zo snel mogelijk.
3. Opschorting ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichting. PC Patrol mag de kosten van heractivering in rekening brengen.
4. Blijft betaling langer dan zestig dagen uit, dan mag PC Patrol de overeenkomst ontbinden. Zij wijst de klant daar vooraf schriftelijk op en gunt hem een laatste termijn van veertien dagen om zijn gegevens veilig te stellen.

5. PC Patrol mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden als de klant handelt in strijd met artikel 9, lid 4, en de ernst van de overtreding dat rechtvaardigt.

Artikel 21. Einde van de overeenkomst en gegevens

1. Bij het einde van de overeenkomst vervalt het recht van de klant om de diensten te gebruiken.
2. PC Patrol bewaart de gegevens van de klant nog dertig dagen na het einde van de overeenkomst en verwijdert ze daarna definitief, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet of partijen anders overeenkomen.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van zijn gegevens. Op verzoek en binnen de termijn van lid 2 stelt PC Patrol eenmalig een kopie beschikbaar. Vergt dat meer dan een gebruikelijke inspanning, dan mag zij daarvoor het geldende uurtarief in rekening brengen.
4. Verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na het einde van de overeenkomst voort te duren, blijven van kracht. Dat geldt in elk geval voor de artikelen 23, 24 en 25.

Artikel 22. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

1. Voor zover PC Patrol bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt waarvoor de klant verwerkingsverantwoordelijke is, treedt zij op als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
2. De afspraken daarover zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst van PC Patrol. Die overeenkomst maakt integraal deel uit van de overeenkomst en is beschikbaar via de website en het klantenpaneel. Bij strijdigheid gaat de verwerkersovereenkomst voor op deze voorwaarden.
3. PC Patrol verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de klant, treft passende technische en organisatorische maatregelen en verwerkt de gegevens binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. PC Patrol schakelt subverwerkers in, waaronder datacenters en leveranciers van beveiligings- en back-updiensten. Een actueel overzicht daarvan is op verzoek beschikbaar.
5. PC Patrol informeert de klant onverwijld, en uiterlijk binnen achtenveertig uur na ontdekking, over een inbreuk in verband met persoonsgegevens die hem betreft. Zij verstrekt daarbij de informatie die hij nodig heeft om aan zijn eigen meldplicht te voldoen.
6. Op de verwerking van persoonsgegevens waarvoor PC Patrol zelf verwerkingsverantwoordelijke is, zoals klant- en factuurgegevens, is haar privacyverklaring van toepassing.

Artikel 23. Geheimhouding

1. Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Deze verplichting geldt niet voor zover openbaarmaking wettelijk verplicht is, of noodzakelijk is voor de uitvoering door een ingeschakelde derde die aan een gelijkwaardige geheimhouding wordt gebonden.
3. De verplichting blijft van kracht na het einde van de overeenkomst.

Artikel 24. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de software, de documentatie, de scripts en de andere materialen die PC Patrol ontwikkelt of ter beschikking stelt, berusten bij haar of bij haar licentiegevers.
2. De klant krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.
3. De rechten op gegevens, content en materialen die de klant zelf inbrengt of plaatst, blijven bij hem.
4. Op software van derden zijn de licentievoorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing. De klant aanvaardt die voorwaarden bij afname.

Artikel 25. Aansprakelijkheid

1. PC Patrol is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van PC Patrol is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de klant in de twaalf maanden voorafgaand aan die gebeurtenis voor de betreffende dienst heeft betaald, met een maximum van vijfduizend euro. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt daarbij als één gebeurtenis. Per kalenderjaar is de totale aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal dat bedrag.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten om de tekortkoming te herstellen, de redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, en de redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken.
4. PC Patrol is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door verlies of beschadiging van gegevens.
5. PC Patrol is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de klant, van handelen of nalaten van de klant of zijn eindgebruikers, of van software, plug-ins of diensten van derden die de klant gebruikt.
6. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van PC Patrol of van haar leidinggevenden, en evenmin voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
7. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is dat de klant PC Patrol schriftelijk in gebreke stelt en haar een redelijke termijn gunt om alsnog na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
8. Iedere aanspraak vervalt als de klant die niet binnen twaalf maanden nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij PC Patrol heeft gemeld.

Artikel 26. Overmacht

1. Van overmacht is sprake als PC Patrol haar verplichtingen niet kan nakomen door een omstandigheid die haar niet is toe te rekenen. Daaronder vallen in elk geval storingen en uitval bij datacenters, netwerkbeheerders, registries en andere toeleveranciers, aanvallen op haar systemen waaronder DDoS-aanvallen, stroomuitval, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, natuurrampen en epidemieën.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van PC Patrol opgeschort, zonder dat zij tot schadevergoeding gehouden is.
3. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het deel dat niet is uitgevoerd, zonder daarbij schadeplichtig te worden.

Artikel 27. Klachten

1. De klant meldt een klacht over een dienst of over een factuur binnen dertig dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk aan PC Patrol.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij PC Patrol schriftelijk anders aangeeft.
3. PC Patrol reageert binnen veertien dagen inhoudelijk op een klacht. Heeft zij meer tijd nodig, dan bericht zij de klant daarover binnen die termijn.
4. Komen partijen er samen niet uit, dan staat de weg naar de bevoegde rechter open zoals bepaald in artikel 29.

Artikel 28. Wijziging van deze voorwaarden

1. PC Patrol mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Zij maakt een wijziging ten minste twee maanden voor de ingangsdatum schriftelijk bekend.
2. Gaat de klant niet akkoord met een wijziging die hem wezenlijk in zijn nadeel raakt, dan mag hij de overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum, mits hij dat vóór die datum schriftelijk kenbaar maakt.
3. Wijzigingen van ondergeschikt belang en wijzigingen die voortvloeien uit gewijzigde wet- of regelgeving kunnen zonder opzegmogelijkheid worden doorgevoerd.
4. Zegt de klant niet tijdig op, dan gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de ingangsdatum.

Artikel 29. Slotbepalingen

1. De klant mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van PC Patrol overdragen aan een derde.
2. PC Patrol mag haar rechten en verplichtingen overdragen in het kader van een overname of een overgang van haar onderneming. Zij informeert de klant daarover vooraf. Gaat hij niet akkoord, dan mag hij de overeenkomst opzeggen tegen de datum van de overgang.
3. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst. Is de klant een consument, dan mag hij binnen een maand nadat PC Patrol zich op dit beding beroept, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.
5. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, zijn te raadplegen op pcpatrol.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
6. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies met ingang van de datum die bovenaan dit document is vermeld.